

муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад общеразвивающего вида №3 «Почемучка»

ОКПО 42366301, ОГРН 1023902003542, ИНН/КПП 3911002199/391101001

238750, Калининградская область  
город Советск, ул. Московская, 4

тел.(факс) 3-68-88 ; 3-59-10; E-mail: pochemuchka-34@yandex.ru



УТВЕРЖДАЮ

Заведующая МАДОУ №3 «Почемучка»

/ Шумейко Н.В.

20 10 г.

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Калининградской области в 2019 г.  
Советский городской округ, МАДОУ №3 «Почемучка»

№	Показатель	Баллы	Планируемые результаты	Срок реализации	Ответственный	Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемые результаты
<b>КРИТЕРИЙ 1:</b> <i>Открытость и доступность информации об организации социальной сферы</i>						
1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми	99	Полное соответствие требованиям наполняемости информационных стендов, официального сайта МАДОУ	2020-2021 г.	Заместитель заведующей по УВР Ильяшевич Г.Г.	Своевременное размещение сведений на официальном сайте МАДОУ в соответствии с правилами размещения и обновления информации об учреждении.

	актами Российской Федерации: - на информационных стендах в помещениях организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;					
1.2	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации одистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (обратная связь); - анкета опроса о качестве оказания услуг граждан	99	Соответствие требованиям	2020-2021 г.	Заместитель заведующей по УВР Ильяшевич Г.Г	Создание на официальном сайте раздела «Интернет-приемная» Размещение актуальной информации в разделе «Вопросы - ответы». Анкетирование на сайте МАДОУ родителей (законных представителей) по вопросам организации образовательного процесса, удовлетворенности качеством предоставляемых услуг
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы.	100	Соответствие требованиям.	2020-2021 г.	Заместитель заведующей по УВР Ильяшевич Г.Г	

99,33

**КРИТЕРИЙ 2:**

*Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг*

2.1	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	100	Полное соответствие ФГОС	2020-2021 г.	Заместитель заведующей по УВР Ильяшевич Г.Г	Создание предметно-развивающей среды, которая обеспечивает максимальную реализацию образовательного
-----	--	-----	--------------------------	--------------	--	---

						потенциала в соответствии с возрастными, физическими и психическими особенностями воспитанников.
2.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставления услуг организацией социальной сферы	98	Сохранить комфортность предоставления услуг на высоком уровне Информирование родителей (законных представителей), педагогов об активном участии в независимой оценке качества образования в МАДОУ	2020-2021 г.	Заместитель заведующей по УВР Ильяшевич Г.Г	Актуальная и своевременная обратная связь.

99

### КРИТЕРИЙ 3:

*Доступность услуг для инвалидов*

3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территорий с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие спец.оборудования для учебной деятельности	34	Реализация плана мероприятий (Дорожная карта) по организации доступности для инвалидов к объекту и предоставляемым на нем услугах	2020-2021 г.	Заведующая Шумейко Н.В. Заместитель заведующей по УВР Ильяшевич Г.Г	Приобретение специализированной мебели для детей-инвалидов (при необходимости) Приобретение интерактивного оборудования для работы с детьми – инвалидами; адаптированных развивающих наборов для детей-инвалидов (при необходимости)
3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для	80	Повышение уровня условий доступности, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими	2020-2021 г.	Заведующая Шумейко Н.В. Заместитель заведующей по УВР Ильяшевич Г.Г.	Приобретение специального оборудования, распространение информации о наличии условий для детей-инвалидов в сети

	инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - наличие в ООО тьютора (ассистента) по сопровождению инвалидов на территории; - наличие АООП, в том числе на сайте ООО; - наличие альтернативной версии сайта ООО для инвалидов по зрению; - наличие службы сопровождения в ООО (психолог, логопед, дефектолог др.)					«Интернет», других средствах массовой информации; повышение профессионального уровня педагогов в данном направлении
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	0	Предоставление информационной открытости для всех участников образовательного процесса	2020-2021 г.	Заместитель заведующей по УВР Ильяшевич Г.Г	Активная обратная связь

#### КРИТЕРИИ 4:

*Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы*

4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	100	Сохранение 100% удовлетворенных получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации	2020-2021 г.	Заведующая Шумейко Н.В. Заместитель заведующей по УВР Ильяшевич Г.Г	Организация и проведение тренингов, семинаров, коммуникативных мастер-классов с педагогами
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	100	Сохранение 100% удовлетворенных получателей услуг доброжелательностью и	2020-2021 г.	Заместитель заведующей по УВР Ильяшевич Г.Г	Проведение психологических тренингов и семинаров.

	вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы		вежливостью работников организации			
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	100	Сохранение 100% удовлетворенных получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации	2020-2021 г.	Заместитель заведующей по УВР Ильяшевич Г.Г	Повышение уровня компетентности педагогов через участие в вебинарах, курсах повышения квалификации

100

#### КРИТЕРИЙ 5:

*Удовлетворенность условиями оказания услуг*

5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	100	Сохранение 100% удовлетворенных получателей услуг в МАДОУ	2020-2021 г.	Заместитель заведующей по УВР Ильяшевич Г.Г	Организация работы МАДОУ по принципу «Детский сад – открытая образовательная площадка», вовлечение родителей (законных представителей) к участию в проектах, конкурсах, праздниках, организуемых в МАДОУ
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	100	Сохранение 100% удовлетворенных получателей услуг в МАДОУ	2020-2021 г.	Заместитель заведующей по УВР Ильяшевич Г.Г	Постоянное обновление игрового, прогулочного оборудования, образовательных и развивающих пособий, приобретение методической, детской научно-популярной, художественной литературы; благоустройство территории

5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	100	Сохранение 100% удовлетворенных получателей услуг в МАДОУ	2020-2021 г.	Заместитель заведующей по УВР Ильяшевич Г.Г	Предоставление качественных образовательных услуг, повышение профессионального уровня педагогов
100						
87,27						

Заведующий МАДОУ № 33



/ Шумейко Н.В.